



Så säkrar vi kvalitet

Begreppet kvalitet är genomgående i allt vi gör på Sjömarkens Isolering. Det gäller hela ledet, från ordermottagning till hur det ser ut när installatören lämnar uppdraget. Vårt kvalitetsarbete handlar helt enkelt om den omsorg vi känner över dig som kund. Du kan vara trygg i att vi är riktigt bra på kombinationen isolering, fukt och lufttätet.

Samtidigt är det lätt att säga "Vi står för kvalitet". Vi är säkert inte de enda på marknaden som hävdar just det.

När vi kvalitetssäkrar tittar vi därför inte bara på resultatet, utan på hur vi nått just det resultatet och hur vi engagerar oss i frågor om kvalitet.

På det personliga planet är jag stolt över att vara ordförande i organisationen Behörig Lösull. Det har jag varit i fem år. Det har varit fem år av utveckling till att jag verkligen kan stå för att den som anlitar en installatör kopplat till Behörig Lösull kan förvänta sig att få kvalitet.

Numera är också leverantörerna medlemmar, samtidigt som vi gör noggranna tredjepartskontroller. Du kan läsa mer om Behörig Lösull och vad det betyder för dig som kund längre fram i den här tidningen.

Din partner

När det kommer till Sjömarkens Isolerings kvalitetslöfte till dig kan du vara trygg att välja oss varje gång. Vi ser till kundens bästa i alla lägen. Det betyder att vi väljer det som är bäst för dig som kund, inte vad som är bäst för oss.

Det är därför vi har ett brett utbud, och utbudet består bara av kända varumärken. Det är för att vi ska kunna leverera det som du som kund behöver, inte det vi helst vill sälja. Ibland innebär det till och med att vi tackar nej till uppdrag. Annars är vi inte en partner fullt ut.

Bra kundresa

Rätt utförande handlar heller inte bara om rätt mängd isolering i ditt projekt. Det handlar om att det som din kontaktperson lovar i sin offert ska hela företaget kunna utföra. Vi ska ta hand om din order på rätt sätt, vara hos dig den tid som är utlovad, vara klara när vi sagt att vi ska vara det och då vara trevliga på ett engagerande sätt. När vi lämnar är det rent och snyggt.

Du ska helt enkelt fått en förtroendefull och bra kundresa.

Med vänlig hälsning
Magnus Håkansson
vd Sjömarkens Isolering

magnus@sjomarkens.se

